



ОТДЫХ+СПОРТ

Зарядись энергией!

Договор предоставления туристических услуг

г.Москва

2018

ИП Бочаров МВ, действующий на основании свидетельства ОГРН ИП 314774607600918, именуемый в дальнейшем "Турагент", и

именуемый в дальнейшем Турист, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. На условиях, определенных настоящим Договором, Турагент от имени Туроператора (либо - Принимающей стороны) обязуется обеспечить предоставление по заявке Туриста комплекса туристических услуг, а Турист обязуется оплатить Турагенту указанные услуги.

1.2. Предоставляемые по настоящему Договору туристические услуги включают в себя следующие услуги:

Наименование туристических услуг:

Размещение:

Вид питания:

Дата заезда:

Дата выезда:

Общее количество дней тура:

Трансфер:

Дополнительные услуги, входящие в стоимость тура:

Количество Туристов:

Турагент имеет право возложить обязанность по оказанию Туристу услуг (части услуг) на другое лицо, непосредственно оказывающее услуги по размещению и проживанию Туриста (далее - Принимающая сторона). Настоящий Договор считается заключенным с момента полной оплаты Туристом стоимости туристических услуг, указанной в Договоре.

2. Условия оплаты

2.1. Стоимость туристических услуг на момент заключения настоящего Договора составляет:

за одного человека.

2.2. Предоплата по настоящему договору составляет не менее

и должна быть внесена не позднее

2.3. Полная оплата туристических услуг по настоящему Договору должна быть произведена в 100% объеме не позднее

В случае неоплаты или неполной оплаты Туристом заказанных и/или забронированных туристических услуг настоящий Договор считается незаключенным, а заявка (заказ) Туриста - аннулированной. В таком случае Турист обязан возместить Турагенту все расходы, понесенные в связи с Договором и/или с заявкой (заказом) Туриста.

2.3. Оплату за предоставление туристических услуг может осуществить третья сторона на основании выставленных счетов Турагента.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Турагент обязуется:

3.1.1. Обеспечить Туриста туристическим ваучером и другими документами, необходимыми для подтверждения статуса туриста и получения соответствующих туристических услуг.

3.1.2. Оказать предусмотренные настоящим Договором и туристическим ваучером туристические услуги в определенные сроки, установленного количества и качества.

3.1.3. Предоставить Туристу полную информацию о туристических услугах в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.4. Уведомить туриста об обязательном страховании (медицинском и от несчастного случая) и о возможности предоставления услуги по страхованию на основании соглашения. Турист вправе самостоятельно заключать договора на такое страхование.

3.1.5. Принимать все возможные, предвидимые и входящие в компетенцию Турагента меры по организации безопасности Туриста согласно законодательству РФ о туризме.

3.2. Турист обязуется:

3.2.1. Оплатить туристические услуги в полном объеме в сроки, определённые п. 2.2 настоящего Договора.

3.2.2. В установленный Турагентом срок представить все требующиеся для организации и осуществления туристического обслуживания документы.

3.2.3. Соблюдать все правила техники безопасности, в том числе - противопожарной, общеобязательные требования, предохранительные и предупредительные меры по обеспечению личной безопасности и безопасности окружающих лиц.

3.2.4. Соблюдать все требования по охране окружающей природной среды и культурного наследия, принимать все возможные меры по обеспечению минимизации и/или прекращению вредного воздействия на окружающую и социально-культурную среду, соблюдать правила внутреннего распорядка в месте пребывания. В случае причинения окружающей среде, социально-культурной среде, Турагенту либо Принимающей стороне убытков компенсировать их в полном объеме.

3.3. Турагент имеет право:

3.3.1.Требовать возмещения убытков нанесенных Туристом.

3.3.2.Произвести замену отеля без снижения оплаченной Туристом категории.

3.3.3. В силу действия непредвиденных ситуаций изменить график движения по маршруту и последовательность проведения экскурсионно-культурных мероприятий.

3.3.4. Руководствуясь Законом "О туризме", при объективных изменениях обстоятельств увеличить первоначально оговоренную стоимость туристических услуг.

3.4. Турист имеет право:

3.4.1. На получение комплекса туристических услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора, ваучером или другими официальными документами Турагента.

3.4.2.На возмещение ущерба за неисполнение Турагентом своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

3.4.3. На затребованную Туристом объективную информацию об обычаях местного населения, поведения в общественных местах, местах связанных с проведением религиозных обрядов, санитарную и эпидемиологическую обстановку в местах пребывания в соответствии с настоящим Договором, ваучером или другими официальными документами Турагента.

3.4.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора до начала предоставления туристических услуг при условии компенсации Турагенту понесённых им расходов в период организации оговоренных ранее услуг, до письменного уведомления Туристом о таком намерении (п.5.2.Договора).

4. Ответственность сторон

4.1. Турагент несет ответственность за качество предоставляемых Туристу туристических услуг, уровень качества которых определяется законодательными актами, нормами и стандартами законодательства РФ.

4.2. В случае невыполнения по вине Турагента договорных обязательств (раздел №1 настоящего Договора) он несет ответственность перед Туристом в виде денежной компенсации. Турагент обязуется компенсировать Туристу разницу в стоимости предоставленных услуг, а также документально подтвержденный Туристом ущерб, связанный с не предоставлением услуг, указанных в Договоре, других официальных документов Турагента предоставленных Туристом.

4.3. Турист несет ответственность за правильность оформления и достоверность содержания предоставленных Турагенту документов необходимых для организации тура.

4.4. Турагент не несёт ответственность за отмену или изменение времени и/или графика отправления и прибытия транспортных средств и связанных с этим изменением объема и сроков предоставления туристических услуг. В таких случаях ответственность перед Туристом несут соответствующие транспортные компании, реализовавшие транспортные документы и оказывающие транспортные услуги, согласно действующему законодательству.

4.5.Турагент не несёт ответственность за сохранность багажа, ценностей и документов Туриста на протяжении всего периода оказания туристических услуг.

4.6. В случае отказа Туристу от тура или переносов сроков поездки по его инициативе, в соответствии с "Правилами воздушных перевозок и багажа", стоимость чартерных авиа перевозок или перевозок по специальным туристическим тарифам перевозчиками не возвращается и, соответственно, не возвращается Туристу.

4.7. Турагент не несет ответственности по возмещению денежных затрат Туристу за оплаченные туристические услуги, если Турист в период обслуживания, руководствуясь личными интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Турагентом услуг, и не возмещает Туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре туристических услуг.

5. Аннулирование заказанных услуг

5.1. Турист может аннулировать поездку (отказаться от забронированных туристических услуг) в любое время до начала обслуживания, уведомив Турагента о своем отказе в письменной форме. Датой аннулирования поездки (путёвки) считается дата получения Турагентом соответствующего заявления от Туриста.

5.2. В случае отказа от поездки (путёвки) Турагент применяет к Туристу следующие штрафные санкции:

- не зависимо от сроков отказа удерживается стоимость услуг по бронированию в размере 100% с каждого заявленного туриста;
- при отказе от 30 до 20 суток до начала обслуживания - 50 % от стоимости тура;
- при отказе от 20 суток до начала обслуживания - 100 % от стоимости тура.

При аннуляции туров (заказанных путёвок) на период Новогодних, Рождественских, Майских праздников и т.п. сроки отказов и размер штрафных санкций определяются согласно действующим соглашениям Турагента с партнёрами по формированию туристического продукта, о чём Туристу сообщается в форме Приложения к настоящему Договору.

5.3. Если тур Туриста не состоялся в связи с решением иммиграционных, пограничных либо таможенных служб страны назначения или РФ, Турагент не несет ответственности за срыв поездки. В этом случае стоимость тура не возвращается.

5.4. В случае отказа консульства в открытии въездных виз в страну посещения по не зависящим от Туриста и Турагента причинам, если аннуляция произведена в результате несчастного случая произошедшего с Туристом и подтверждённого документально, штрафные санкции не применяются. В этом случае производится возврат суммы оплаченной Туристом, за исключением фактически понесённых Турагентом затрат на организацию туристических услуг и его реализацию. При этом Турагент принимает всевозможные меры для минимизации потерь Туриста.

6. Порядок предъявления претензий и разрешение споров

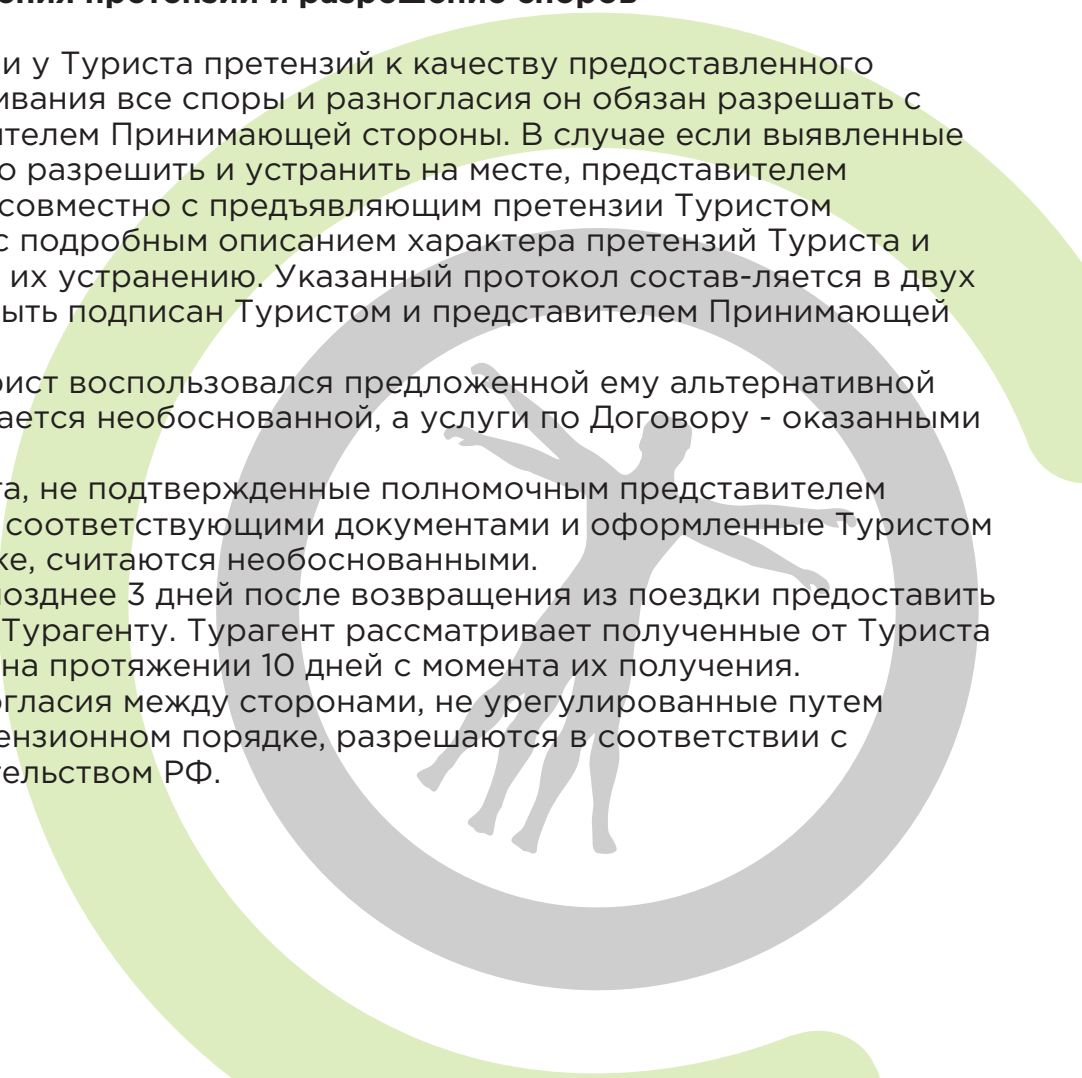
6.1. При возникновении у Туриста претензий к качеству предоставленного туристического обслуживания все споры и разногласия он обязан разрешать с полномочным представителем Принимающей стороны. В случае если выявленные разногласия невозможно разрешить и устранить на месте, представителем Принимающей стороны совместно с предъявляющим претензии Туристом составляется протокол с подробным описанием характера претензий Туриста и мерах, предпринятых по их устранению. Указанный протокол составляется в двух экземплярах и должен быть подписан Туристом и представителем Принимающей стороны.

6.2. В случае если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по Договору - оказанными надлежащим образом.

6.3. Претензии Туриста, не подтвержденные полномочным представителем Принимающей стороны, соответствующими документами и оформленные Туристом в одностороннем порядке, считаются необоснованными.

6.4. Турист может не позднее 3 дней после возвращения из поездки предоставить претензию и документы Турагенту. Турагент рассматривает полученные от Туриста претензию и документы на протяжении 10 дней с момента их получения.

6.5. Все споры и разногласия между сторонами, не урегулированные путем переговоров или в претензионном порядке, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.



7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от обязательств по настоящему Договору и не несут друг перед другом ответственности при возникновении форс-мажорных обстоятельств таких, как:

- а) эпидемии, наводнения, землетрясения, оползни, цунами и другие стихийные явления природы;
- б) пожары, взрывы, повреждение или выход из строя транспортных средств;
- в) забастовки, саботаж, локаут и другие непредвиденные ситуации, которые непосредственно повлияли на выполнение условий настоящего Договора;
- г) объявленная или необъявленная война, революция, массовые беспорядки;
- д) законные или незаконные действия органов государственной власти, управления или их структурных подразделений;
- е) аварии котелен, станций водоподачи, электростанций и т.п.

8. Дополнительные условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, действует на протяжении всего тура.

8.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Юридические адреса и подписи сторон:

Турагент

ИП Бочаров Максим Владимирович
Фактический/Юридический адрес:
119285, г. Москва, ул.Пырьева, д.9, корп.3, кв.59
ИНН/КПП: 645200785526
ОГРНИП: 314774607600918
ОКПО: 0187427410
Р/с: 40802810502660000296
в ОАО «Альфа-банк», г.Москва
К/с: 30101810200000000593
БИК: 044525593
Телефон: +79163114146
email: max@sportnrelax.com

Подпись:

М.П.

Турист

ФИО _____

Паспорт _____

Телефон _____

email: _____

Подпись:

